

Curitiba, 18 de Abril de 2018.

Conforme análise técnica todas as propostas atendem ao pedido da contratante, mas algumas irregularidades foram encontradas quando a prestação total do serviço pedido pela contratante conforme especificação abaixo:

Item 01 – Central telefônica Curitiba.

- Uma central telefônica equipada com 1 placa E1, 2 Troncos Analógicos e 24 Ramais que dever permitir ampliação até 6 linhas analógicas e 32 ramais;
- Um aparelho telefônico digital;
- Software de tarifação;
- Uma Placa com 10 troncos IP e 10 Ramais IP;
- Uma Interface de celular;
- Gravação da mensagem de atendimento automático da central.

Parecer técnico.

- Empresa Setel cumpriu todas as exigências do item 01 com uma central impacta 68i.
- Empresa TM cumpriu todas as exigências do item 01 com uma central impacta 68i.
- Empresa Fortel cumpriu todas as exigências do item 01 com uma central impacta 68i.

Item 02 – Central telefônica de Londrina

- Uma central telefônica equipada com 4 Troncos Analógicos e 4 Ramais;
- Uma placa voip 4 canais;
- Uma interface celular;
- Gravação de mensagem de atendimento automático da central.

Parecer técnico.

- Empresa Setel cumpriu parcialmente as exigências do item 02 com uma central impacta 16.
 - Item não cumprido: Conforme item 2.1 deveria ser feita instalação da central na sede de Londrina, na proposta da Setel só está contemplada uma instalação, não mencionando qual a localidade.
- Empresa TM cumpriu parcialmente as exigências com uma central impacta 16.
 - Item não cumprido: Conforme Item 2 deveria ser feito gravação personalizada para atendimento automático, nesta proposta não contempla a gravação personalizada da central de Londrina na sua proposta apenas a gravação de Curitiba foi contratada.
 - Itens não cumpridos: Gravação da mensagem de atendimento automático da central.
- Empresa Fortel cumpriu todas as existências do Item 02.


Blakstone Monteiro

05.578.713/0001-50
CT VOICER EXPORTAÇÃO, SERVIÇOS DE
TELEFONIA E INFORMÁTICA LTDA.
Rua Al. Dr. Carlos de Carvalho, 373 – Cj. 601/602
Centro - CEP: 80.410-180
Curitiba - Paraná